



GobiernoUSA.gov es el portal oficial en español del Gobierno de los Estados Unidos que ofrece información y servicios. GobiernoUSA.gov fue diseñado para mejorar las relaciones de la población hispana con el gobierno facilitando el acceso a información en un lugar central. El sitio ofrece información actualizada sobre programas y servicios gubernamentales al nivel federal, estatal y local.

Necesidades de GobiernoUSA.gov:

1. Llegar aproximadamente a los 43 millones de hispanos que utilizan el español como primera lengua.
2. Ofrecer información actualizada y culturalmente apropiada disponible en USA.gov acerca de programas y servicios gubernamentales para el público de habla hispana.
3. Entregar información urgente de una manera rápida y con una mínima cantidad de tramites administrativos.
4. Aumentar el número de opciones para suscripción e información disponible para la población hispana en los EE. UU.

SOLUCIÓN

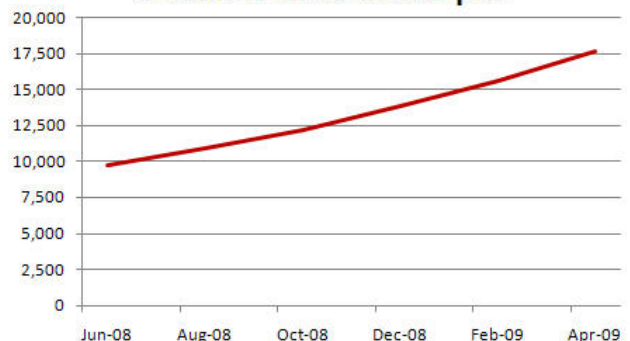
GobiernoUSA.gov seleccionó GovDelivery, para generar alertas por email automáticamente, adaptadas a las necesidades de la audiencia de GobiernoUSA.gov.

“Al ofrecer la información más actualizada disponible contribuimos a mantener la promesa del Gobierno de mejorar el acceso del público a la información oficial.”

M.J. Pizzella, Administradora Adjunta de la Oficina de Comunicaciones y Servicios al Público
Administración de Servicios Generales del Gobierno de EE. UU.
Según lo citado en *República Update*, abril del 2006.

RESULTADOS

Crecimiento de Subscriptor



Desde el lanzamiento de GovDelivery en Marzo del 2006 GobiernoUSA.gov ha:

- Iniciado el trabajo junto con GovDelivery en menos de 30 days.
- Mandado más de 1,175,000+ emails a 17,500+ suscriptores.
- Incorporado suscripciones a temas específicos incluyendo:
 - Beneficios
 - Oportunidades de Educación
 - Oportunidades de Empleo
 - Servicios de Inmigración
- Antes del lanzamiento, GobiernoUSA.gov fue elemental al ayudar en la construcción de la primera faceta en español de GovDelivery.

Actualizado en Abril del 2009



GovDelivery, Inc. es el líder mundial que abastece a ciudadanos de parte del gobierno con email y soluciones de comunicación inalámbricas diseñadas específicamente para el sector público y es usado por organizaciones mundialmente, incluyendo el Departamento de Trabajo de EE. UU. , Estado, Agricultura, y Comercio, El Parlamento del Reino Unido, Consejo de la Ciudad de Norwich (Reino Unido), Washington D.C., El Departamento de Seguros del Estado de California, Departamento de Servicios Humanos de Oregón, Condado de Macomb (MI), Ciudad de St. Paul (MN), y muchos más.